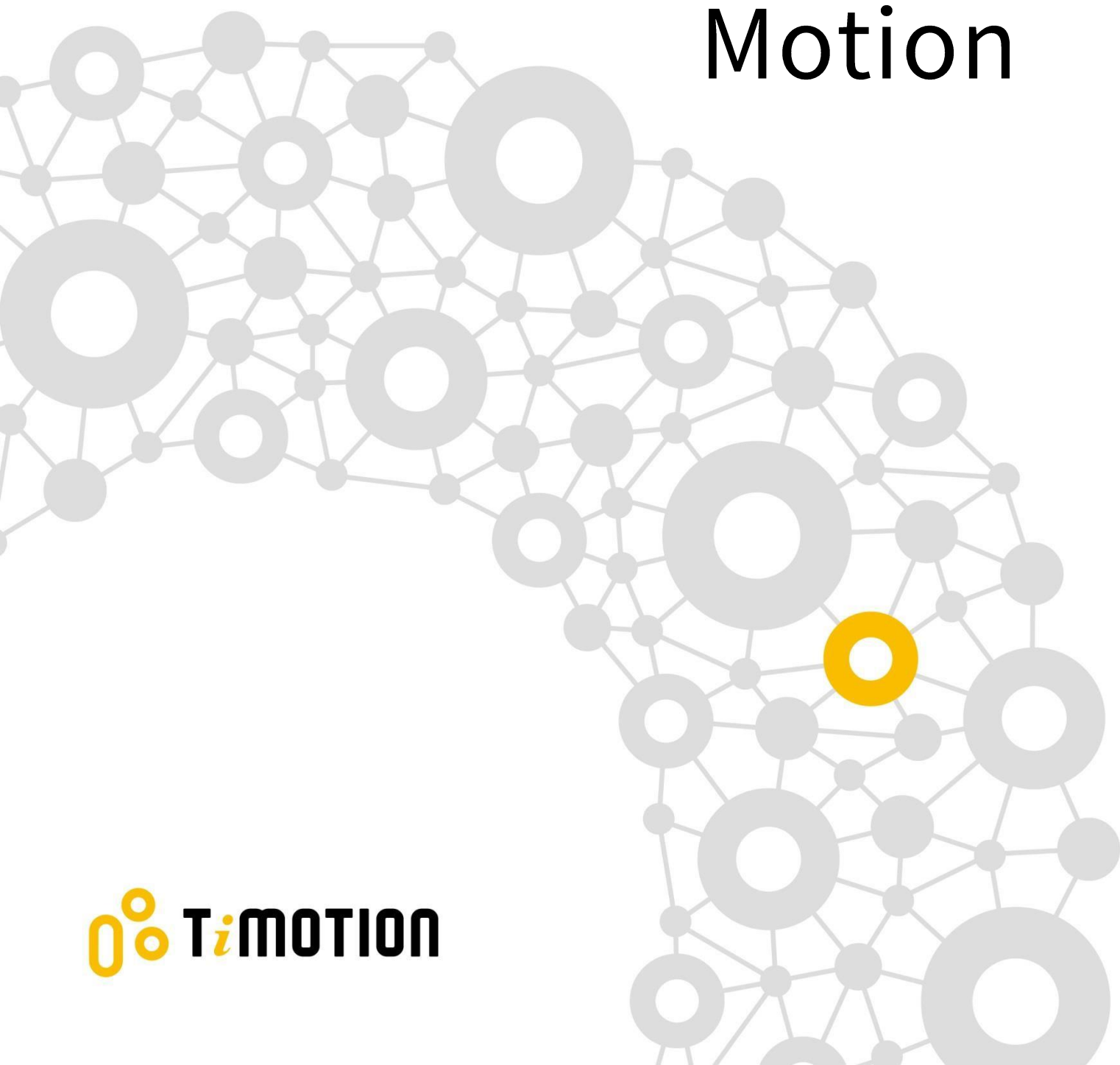


VERSION 2

产品保固条款

Ergo

Motion



 **TimOTION**

内容

保固说明	3
保固范围的条件与限制.....	4
保固维修申请	5
免责声明	6

保固说明

TiMOTION 承诺，所有全新 TiMOTION 「Ergo Motion 系列产品」在以下规定的保固期内，均无材料或功能上的缺陷，此外，我们提供产品终身保修服务，确保您在产品整个使用周期内都能享有无忧的支持与服务。

8年保固

适用于「Ergo Motion 机电类产品」，特别是与人体工学应用相关的以下产品类别：

- 电动推杆 - TA 系列
- 电动升降住 - TL、TEL、TFL、TVL 系列
- 控制盒 - TC 系列
- 电源供应器 - TP 系列
- 控制器 - TCH、TDH, TFH, TH 系列
- 升降桌框 - TEK 系列
- 配件

1年保固

适用于「Ergo Motion 电池类产品」，特别是与人体工学应用相关的以下产品类别：

- 备用电池 - TBB 系列

保固期限

保固期限自每件 TiMOTION 产品标签上的序列号所示的生产日期开始计算。保固期限内的免费保修仅适用于在保固期内发现的产品缺陷，并仅限于原始购买者。根据本保固条款进行维修或更换的零部件，其保固期将延续至原保固期结束为止。

保固范围的条件与限制

保固条款仅在产品正确使用和维护且未被擅自改动的情况下有效。TiMOTION 无法对因以下原因引起的产品故障或损坏事故承担保固和免费维修责任：

- 产品交付时不存在的缺陷，例如由第三方硬件或软件造成的问题。
- 任何未经 TiMOTION 或未获 TiMOTION 书面同意的产品改动或修改。
- 运输过程中由运输方造成的损坏。
- 产品的不当操作(如:未按照 TiMOTION 指示)、不合理使用(如: 超规格使用)、误用或疏忽
- 不当的产品测试、安装、存放(如受潮、液体浸渗、温度湿度过高，或其他极端环境)、清洁或处理。
- 正常的磨损或损耗。
- 异常的物理或电气压力或不正常的环境条件(如：电网供电不稳定)。
- 因配套使用的设备或系统导致的损坏。
- 不当使用导致产品外观损坏或划痕(如：碰撞、擦伤、拆卸、改装等)。
- 不可抗力的天灾或意外事件所造成的毁坏。

保固维修申请

如果在保修期内发现产品存在符合保修范围的缺陷，请您以书面形式通知 TiMOTION 并详细说明相关问题。产品需由寄件方承担运费和保险费用，寄至 TiMOTION 或 TiMOTION 指定的其他地址。

保固期限内的维修申请

若您在产品保固期内提交申请，且 TiMOTION 确认该产品属于保固范围内的缺陷 (詳細內容請參考上方「保固范围的条件与限制」)，TiMOTION 将根据情况决定以下处理方式：

- 免费更换产品。
- 免费维修缺陷产品。
- 为您提供相应的信用抵扣。

如果产品被更换或维修，TiMOTION 将负责相关运费，并将新产品或修复后的产品寄回给您。对于因将缺陷产品从您公司发送至 TiMOTION 或其指定地点而产生的运输费用，TiMOTION 将予以报销，但前提是 TiMOTION 预先以书面形式批准了运输方式和相关费用。

如果 TiMOTION 的故障分析结果显示退回的产品不属于保固范围内的缺陷 (詳細內容請參考上方「保固范围的条件与限制」)，您可以选择：

- TiMOTION 提供终身维修服务，维修与相关费用将根据产品检测结果与维修需求确定，并提前与您确认。所有维修需在 TiMOTION 授权的服务或维修中心完成。
- 将该产品退回给您，相关费用及风险由您承担。此外，TiMOTION 可能会收取退回产品分析所耗费的时间及材料费用。

保固期外的维修申请

即使产品已超出保固期限，我们仍为您提供专业的产品终身维修服务。您可以联系 TiMOTION，提交产品维修申请。维修费用将根据产品检测结果与维修需求确定，并提前与您确认。所有维修需在 TiMOTION 授权的服务或维修中心完成。

免责声明

本文所提供的保固条款是 TiMOTION 唯一认可的保固政策，替代此前所有与之相悖或额外的口头或书面声明及保固内容，且 TiMOTION 拥有保固条款的最终解释权。所有其他明示或隐含的保修，包括但不限于可销售性担保、特定用途适用性担保、和非侵权担保，均在此明确声明不适用并予以排除。

同时，TiMOTION 不承担与产品任何不合格或缺陷相关的其他法律或非法律的义务或责任，包括但不限于以下情况：

- 因侵权产生的任何义务、责任、权利、索赔或补救措施，无论是否因 TiMOTION 或其供应商（无论是主动、被动或推定）疏忽所致；
- 因产品损失或损坏而产生的任何义务、责任、权利、索赔或补救措施。

如您有任何疑问或需要进一步帮助，欢迎随时联系 TiMOTION 团队，我们将竭诚为您服务！